

## ACCUEILLIR UN PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

### Durée et lieu de la formation

7h en Intra ou extra

### Public visé

Toute personne étant amenée à accueillir du public

### Nombre de participants

Maximum 12

### Prérequis :

Aucun

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exposé interactif
- Echanges réflexifs
- Mises en situations, activités ludiques, jeux de rôles

### Modalités de suivi

- Délivrance d'une attestation de fin de stage
- Evaluation de la satisfaction des participants par le biais d'un questionnaire

### OBJECTIFS

- Identifier et distinguer les grandes familles de handicap et les difficultés inhérentes aux différentes déficiences
- Adapter ses pratiques et sa posture en fonction des situations rencontrées
- Faire évoluer son regard sur le handicap et dépasser ses éventuelles inquiétudes

### FORMATEUR

**Ergothérapeute**, professionnel de santé spécialiste de l'accompagnement de personnes en situation de handicap et de la compensation de leurs difficultés du quotidien

### PROGRAMME ET DÉROULEMENT DE L'ACTION

#### 1/ Représentations du handicap, définition et réalité

- Les différentes terminologies et définitions autour du handicap
- Les représentations collectives et individuelles
- Quelques chiffres et bases réglementaires

#### 2/ Les différentes familles de handicap

- Le handicap moteur et les maladies invalidantes
- Les handicaps sensoriels (visuel et auditif)
- Le handicap mental
- Le handicap psychique et cognitif
- La notion de handicap invisible

#### 3/ Accueil, communication et points de vigilance

- L'écoute, l'adaptation et la réactivité
- Les techniques à utiliser, les comportements à adopter et ceux à éviter